

МОТО-ПФОЕ Е ВАШИЯТ ПАРТНЬОР

Купвайки нов ФОРД, Вие получавате не само своя автомобил, но и подкрепата на един от най-големите автомобилостроители в света, както и тази на МОТО-ПФОЕ ЕООД като Ваш партньор в България. Само ние можем да Ви предложим експертна диагностика и обучение техници по стандартите на ФОРД, оригинални резервни части и индивидуално насочено обслужване.

ФОРД и МОТО-ПФОЕ се стремят да предложат най-добрата грижа за Вашия автомобил, да превърнат всеки изминат километър в безпроблемно и незабравимо преживяване.

СТОРИЗИРАНИ СЕРВИЗИ НА ФОРД В БЪЛГАРИЯ:

София "Люлин"	тел.: (02) 9842 222, факс: (02) 9842 233, luilin@motorphone.bg
София "Младост"	тел.: (02) 817 88 88, факс: (02) 817 88 99, midadost@motorphone.bg
Варна	тел.: (052) 680 200, факс: (052) 680 222, varna@motorphone.bg
Пловдив	тел.: (032) 606 606, факс: (032) 606 666, plovdiv@motorphone.bg
Бургас	тел.: (056) 880 460, факс: (056) 860 460, burgas@motorphone.bg
Плевен	тел.: (064) 885 222, факс: (064) 885 223, pleven@motorphone.bg
Русе	тел.: (082) 844 024, факс: (082) 845 521, ruse@motorphone.bg
Стара Загора	тел.: (042) 265 104, факс: (042) 631 149, stazaragora@motorphone.bg
Благоевград	тел.: (073) 884 025, факс: (073) 884 026, blagoevgrad@motorphone.bg
Монтана	тел.: (096) 300 132, факс: (096) 300 133, montana@motorphone.bg
Габрово	тел.: (066) 800 800, факс: (066) 804 166, gabrovo@motorphone.bg
Добрич	тел.: (058) 602 316, факс: (058) 602 582, dobrich@motorphone.bg
Велико Търново	тел.: (062) 616 000, факс: (062) 616 004, velikotarnovo@motorphone.bg
Хасково	тел.: (038) 601 180, факс: (038) 601 177, haskovo@motorphone.bg
Шумен	тел.: (054) 861 352, факс: (054) 883 128, shumen@motorphone.bg
Пазарджик	тел.: (034) 44 23 84, razardzhik@motorphone.bg
Смолян	тел.: (0301) 810 85, smolyan@motorphone.bg

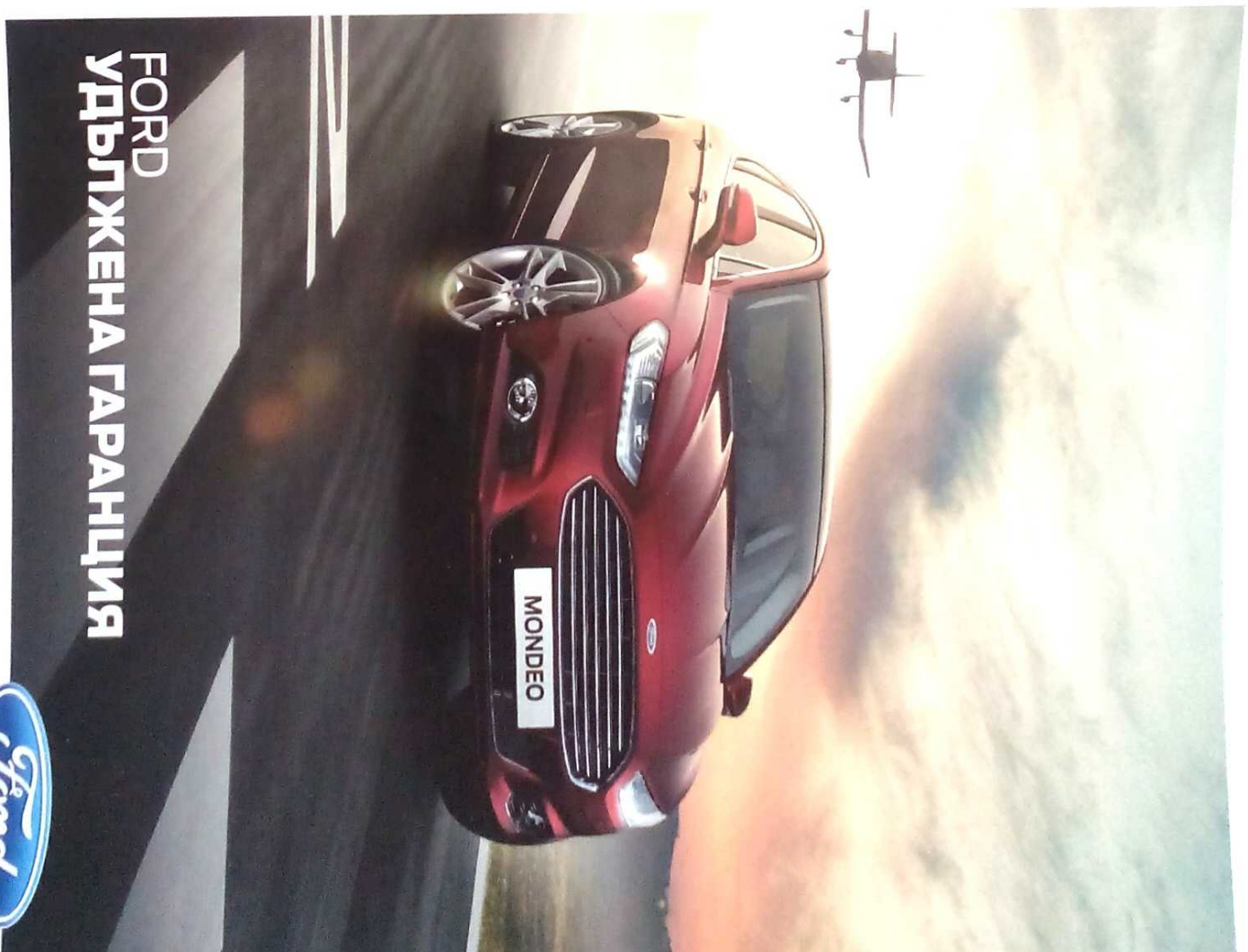


МОТО-РФОНЕ

Гаранционен отдел: тел. +359 (02) 98 42 339

Go Further

ford.bg



FORD
УДЪЛЖЕНА ГАРАНЦИЯ



Go Further



FORD FOCUS

СЪДЪРЖАНИЕ

- 03** Въведение
- 03** Удължена гаранция
- 04** Покритие на удължената гаранция
- 05** Предявяване на гаранционна претенция
- 06** Пътуване в чужбина
- 06** Прехвърляне на удължената гаранция
- 06** Условия за валидност

ВЪВЕДЕНИЕ

Поздравления! Удължената гаранция на FORD Ви дава сигурност от днес, в който получите новия си автомобил.

Обучените от FORD механици, използването на оригинални резервни части и обслужването съгласно сервисния план на FORD поддържат перфектното състояние на Вашия автомобил, а наличието на изчерпателна сервисна история запазва стойността му.

Този документ е създаден за използване заедно със сервисната и гаранционна книжка на FORD и дава детайли за удължаването на стандартната заводска гаранция.

В този документ ще намерите всички детайли за това, как да се възползвате от привилегиите, които Ви дава Вашата удължена гаранция. Ако все пак имате въпроси и притеснения, не се колебайте да се свържете с нас.

УДЪЛЖЕНАТА ГАРАНЦИЯ НА FORD

Стандартната гаранция на FORD

Вашият нов автомобил е със стандартна заводска гаранция от 24 месеца без ограничение в пробег. Това означава, че ако някоя част, покрита от тази гаранция, дефектира през този период, тя ще бъде подменена или ремонтирана безплатно за Вас. За условията на стандартната заводска гаранция, моля вижте Вашата Сервисна и гаранционна книжка.

Срок на удължената гаранция

Тази гаранция е разработена специално, за да посрещне Вашите специфични изисквания, като удължава стандартната гаранция с 36 месеца*. Това означава, че, ако някоя част, покрита от тази гаранция, дефектира през тези 36 месеца, то тя ще бъде заменена или ремонтирана.

Бъдете подготвени

Плазете всички документи за Вашата удължена гаранция заедно със Сервисната и гаранционна книжка на автомобила. Вашият дилър ще заверява съответните обслужвания на Вашия автомобил като доказателство, че автомобилът е сервизиран съгласно изискванията на FORD.

*При LCV и Ranger удължената гаранция е ограничена до пробег 250 000 км.

Какво се покрива от удължената гаранция и как да предавим претенцията си?

ПОКРИТИЕ НА УДЪЛЖЕНАТА ГАРАНЦИЯ

Ниво на покритие – АМАЕ (Всички механични и електрически компоненти)
Покрити компоненти: ВСИЧКИ МЕХАНИЧНИ И ЕЛЕКТРИЧЕСКИ КОМПОНЕНТИ на автомобила съгласно неговата заводска спецификация, с изключение на тези, изброени по-долу:

Изключения:

Каросерия, боя, проникване на вода, всякакви видове стъкла, Джанти и гуми, конзоли, жила, чистачки, карбонизирани, изгорели, пробити и заседнали клапани, ремъци, електрически кабели и предпазители, нормални лампи с нажежаема жичка (Bi-Xenon и LED светлини се покриват). Смяната на който и да е компонент на съединителя поради некоректна регулировка, неправилна експлоатация или нормално износване. Почистване на гориво-провода, филтри, карбуратори и помпи.

Компонентите, изброени по-долу, се покриват до определен пробег, както следва:

До 20 000 км	Спирачни дискове; предни/задни накладки
До 60 000 км	Съединител
До 80 000 км	Втулки носачи; амортизътори; лагерите и тампони на амортизърите; легла на винтови пружини; кормилни щанги; кормилни накрайници
До 100 000 км	Втулки преден/заден стабилизатор; шарнирни съединения; вертикални щанги
До 120 000 км	Катализатор
До 150 000 км	Колесни лагерите



ПОКРИТИ СА СЪЩО СЛЕДНИТЕ КОМПОНЕНТИ:

Уплътнения

Преден семеринг колян вал, семеринг разпредителен вал, семеринг допълителен вал, заден семеринг предавателна кутия, семеринги полувалове, семеринг на пиньона на диференциала.

Всички маслени уплътнения и гарнитури, които трябва да бъдат сменени в резултат на демонтаж или разглобяване на двигателя, предавателната кутия или диференциала или някой друг покрит компонент, са покрити.

Корпуси

Ако повредата на някой от застрахованите компоненти резултира в повреда на корпуса на двигателя, предавателната кутия или диференциала, последиците също ще бъдат покрити.

Консумативи

Консумативи като масла, филтри и антифриз се покриват, ако подмяната им е необходима като пряк резултат от механична повреда на покрит компонент.

ПРЕДЯВЯВАНЕ НА ГАРАНЦИОННА ПРЕТЕНЦИЯ

Ако откриете проблем, възможно най-скоро закарайте автомобила си в Упълномощен сервис на FORD и съобщете на приемника, че имате удължена гаранция. Необходимо е това да стане преди изтичане на срока на удължената гаранция. Опишете проблема колкото може по-подробно. Ще трябва да представите Вашата Сервизна и гаранционна книжка с подпечатани и заверени всички периодични прегледи.

Важно: Вашата удължена гаранция ще бъде валидна, само ако Вашият автомобил е обслужван съгласно изискванията и сервизните планове на производителя.

Всички ремонти, които се извършват по тази гаранция, трябва да бъдат извършвани в Упълномощен от FORD сервис.

Може да се наложи да заплатите някой ремонт до уточняване на подробности по Вашето покритие, след което сумата за ремонта ще Ви бъде възстановена, ако Вашата претенция е основателна. В някои случаи ремонтът може да започне едва след одобрение от FORD. Няма ограничение за броя и стойността на ремонтите, които могат да бъдат извършени на автомобила за периода на гаранцията.

Удължената гаранция на FORD покрива дефекта на компонент, довел до внезапно спиране на неговата функционалност по причина, различна от нормално износване или небрежност. Компонентите, които дефектират в резултат на нормалното им износване във времето или изминатите километри или в резултат на лоши пътни условия, не се покриват от тази гаранция. Дефекти, причинени от прегряване, също не са обект на тази гаранция.

ПЪТУВАНЕ В ЧУЖБИНА

Сертификатът е валиден до 60 (шестдесет) дни на година (за всяка полица) за пътуване в континентална Европа.

При извършване на ремонт в чужбина изисквайте копие от ремонтната поръчка и фактура, доказващи извършената работа (разходи за вложени труд и материали) и идентифициращи автомобила по неговия идентификационен номер, момент на извършване на ремонта (дата и пробег в километри).

Вашият дилър няма да плати повече от локалния еквивалент за труд и резервни части.

Важно: Разходите Ви няма да бъдат възстановени, ако ремонтът не е покрит от удължената гаранция.

ПРЕХВЪРЛЯНЕ НА УДЪЛЖЕНАТА ГАРАНЦИЯ

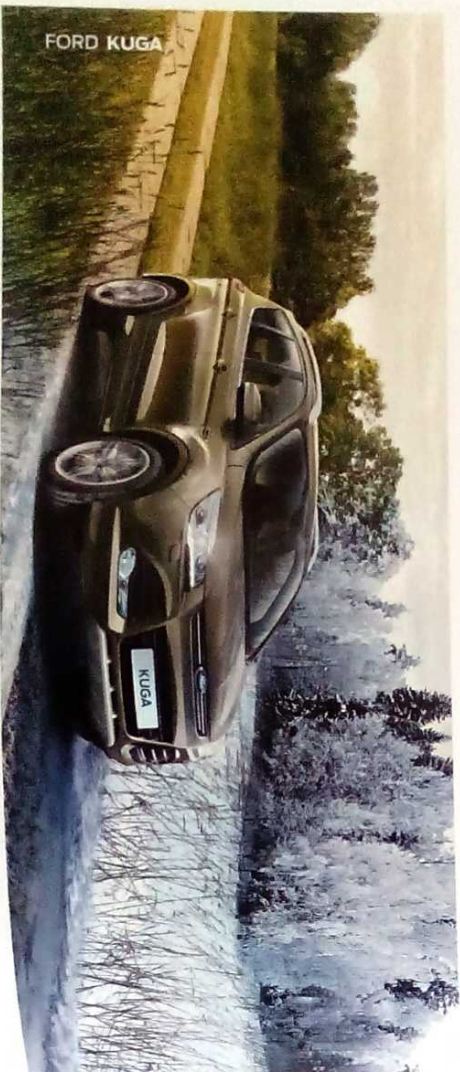
Покритието по удължената гаранция остава с автомобила като допълнителна полза за новия собственик в случай на продажба. За целта трябва да предадете цялата документация за удължената гаранция на новия собственик и той трябва незабавно да уведоми дилъра си за промяната в собствеността и да заплати минимална такса от 30 (тридесет) евро или левовата им равностойност по курс на БНБ за прехвърляне на гаранцията.

УСЛОВИЯ ЗА ВАЛИДНОСТ:

Няма ограничение за броя и честотата на Вашите оплаквания.

За да е валидна обаче Вашата гаранция, има някои задължителни правила:

1. Автомобилът трябва да се обслужва при стриктно спазване на изискванията на производителя и посочените в сервисния план интервали. Максимално допустимите отклонения са 1 (един) месец или 1500 (хиляда и петстотин) км от датата и километрите, посочена в сервисния план за техническо обслужване.
2. Сервисната книжка трябва да се попълва и подпечатва при всяко обслужване.



FORD KUGA

Мото-Пфое препоръчва да обслужвате автомобила си в Упълномощената от ФОРД сервисна мрежа. Така ще бъдете сигурни, че горните правила са спазени. Ако сте обслужвали автомобила си в неупълномощен сервис, при възникнала впоследствие гаранционна претенция Вие ще трябва да докажете чрез съответните документи, че горните правила са спазени.

Неизпълнението на горните условия прави гаранцията нищожна!

Добре би било да се съхраняват всички сервисни фактури, което е доказателство, че автомобилът Ви е бил обслужван съгласно сервисния план.

Нема да бъдат покрити повреди, настъпили вследствие на:

- Небрежност;
- Корозия;
- Неоригинални части, поставяни на или във автомобила;
- Преграване, причинено от покритата или непокрита част;
- Замръзване;
- Вандализъм;
- Повреди в части, непокрити от тази гаранция или причинени от същите повреди или дефекти на части, които не са покрити от гаранцията;
- Течове на охлаждащната течност или наводнения;
- Неправилно монтирани части;
- Пожари или пътно-транспортни Происшествия, независимо дали са застраховани с автомобилна застраховка или подобна полица.
- Щети или физически уреждания на трети страни.

Тази гаранция не важи за автомобили, използвани за:

- Даване под наем;
- Търговски автомобили над 3,5 тона;
- Военни, полицейски, пожарникарски коли и линейки;
- Автомобили ползвани за обучение на водачи;
- Такси;
- Спортни състезания и тестове;
- Автомобили с промени и видоизменения в конструкцията;
- Автомобили с чип тунинг

ЗАСТРАХОВАТЕЛЕН СЕРТИФИКАТ ИЗДАДЕН ОТ:

Подпис / Печат на Дилъра:

Дата на начало на удължената гаранция:/...../.....
Дата на изтичане на удължената гаранция:/...../.....
Запознат съм със съдържанието на този документ.
Дата:/...../.....

Подпис клиент: