

FORD

УДЪЛЖЕНА ГАРАНЦИЯ



Feel the difference



FORD

УДЪЛЖЕНА ГАРАНЦИЯ



Съдържание

Въведение	4
Удължена гаранция	4
Покритие на удължената гаранция	4
Предявяване на гаранционна претенция	5
Пътуване в чужбина	6
Условия за валидност	6

Feel the difference





FordC-Max

Въведение

Поздравления! Удължената гаранция на Ford Ви дава сигурност от деня, в който получите новия си автомобил. Можете да погледнете напред със спокойствие до 4 години (2 години като стандартно покритие или до 4 години с удължено покритие, моля да проверите застрахователния сертификат, за да установите Вашето покритие).

Обучените от Ford механици, използването на оригинални резервни части и обслужването на автомобила съгласно сервисния план на Ford поддържат перфектното състояние на Вашата кола, а наличието на изчерпателна сервисна история запазва стойността на Вашия Ford. Този документ е създаден за използване заедно със сервисния портфейл на Ford и дава детайли за удължаването на стандартната заводска гаранция.

В този документ ще намерите всички детайли за това, как да се възползвате от привилегиите, които Ви дава Вашата удължена гаранция. Ако все пак имате въпроси и притеснения, не се колебайте да се свържете с нас.

Удължената гаранция на Ford

Стандартната гаранция на Ford

Вашият нов автомобил е със стандартна заводска гаранция от 24 месеца без ограничение в пробег. Това означава, че ако някоя част, покрита от тази гаранция, дефектира през този период, тя ще бъде подменена или ремонтирана безплатно за Вас.

План на удължената гаранция

Тази гаранция е разработена специално за да посрещне Вашите специфични изисквания, като удължава стандартната гаранция с 12 или 24 месеца (вижте Вашия сертификат на страница 8). Това означава, че, ако някоя част покрита от тази гаранция (условията за покритието са посочени на страница 8), дефектира през тези 1 или 2 години, то тя ще бъде заменена или ремонтирана от нас.

Бъдете подготвени

Дръжте документите на Вашата удължена гаранция с документите на автомобила (сервисен портфейл на Ford). Вашият дилър ще заверява всички обслужвания на Вашия автомобил като доказателство, че автомобилът е сервизиран съгласно изискванията на Ford.

Какво се покрива от удължената гаранция и как да предявим претенцията си

Покритие на удължената гаранция

Удължената гаранция покрива всички механични и електрически компоненти (вкл. и труда за ремонт или подмяната им) – обект на посочените в тази брошура условия.

Също така покрити са:

Маслени уплътнения – преден семеринг на колян вал, семеринги на разпределителен вал, семеринги на спомагателни валове, заден семеринг на предавателната кутия, семеринги на полува-

вете, семеринг на главното предаване и всички семеринги и уплътнения, които се налага да бъдат подменени при демонтирането на двигателя или предавателната кутия, или диференциала. Допълнителни материали – маслата, маслените филтри и охладителната течност (антифризът) се покриват от гаранцията, само когато е необходима подмяната им заради ремонта на част, която е включена в гаранционното покритие.

Кожуси – ако някоя от покритите части дефектира и това нарани кожуха, в който тя е разположена, то кожухът ще бъде подменен или ремонтиран.

Удължената гаранция не покрива:

Пукнатини и повреди в клапаните и цилиндричните глави в резултат на въглеродни отлагания по тях, купето, боята, стъклата, вътрешните и външните декоративни елементи и облицовки, тапицерии, системите за озвучаване и комуникация и свързаното с тях оборудване, катализатора, колелата, предпазните колани. Въздушните възглавници и свързаното с тях оборудване, електрическата инсталация, всички нормално износващи се и изхабяващи се части и тези, подлежащи на рутинна поддръжка и периодичен ремонт или подмяна, като: свещи, кабели за високо напрежение, накладки, дискове, триещ диск на съединителя, пера на чистачките, ремъци, маркучи и гумени съединения, крушки, гуми, акумулатор и изпускателна система, както и посочените в Гаранционния и сервисен наръчник части, подлежащи на подмяна след определен пробег.

В зависимост от избраната от Вас опция на покритие посочените по-долу части се възстановяват по следния начин:

- 1. Базово покритие** – амортизори, втулки по окачването, сферични съединения и шарнирни съединения в пълен размер до изминаването на 120 000 км пробег
- 2. Разширено покритие** – амортизори, втулки по окачването, сферични съединения и шарнирни съединения:

2.1. За леки автомобили – в пълен размер независимо от пробега

2.2. За лекотоварни автомобили – в пълен размер до съответния общ лимит пробег посочен в застрахователния сертификат

Предявяване на гаранционна претенция

Ако откриете проблем, закарайте колата си в оторизиран сервис на Ford и съобщете на приемника, че имате удължена гаранция. Опишете проблема колкото може по-подробно. Ще трябва да представите вашия сервисен портфейл с подпечатани и заверени всички периодични прегледи.

Важно: Вашата удължена гаранция ще бъде валидна само ако Вашият автомобил е бил поддържан в оторизиран сервис на Ford.

Всички ремонти които се извършват по тази гаранция, трябва да бъдат правени в оторизиран от Ford сервис.

Може да се наложи да заплатите някой ремонт до уточняване на подробностите по Вашето покри-



FordTransit

FordFocusST



тие, след което сумата за ремонта ще Ви бъде възстановена, ако Вашата претенция е основателна. В някои случаи ремонтът може да започне едва след одобрение от Ford. Няма ограничение за броя и стойността на ремонтите, които могат да бъдат извършени на автомобила за периода на гаранцията.

Удължената гаранция на Ford покрива дефекта на компонент, довел до внезапно спиране на неговата функционалност по причина, различна от нормално износване или небрежност. Компонентите, които дефектират в резултат на нормалното им износване във времето или изминатите километри или в резултат на лоши пътни условия, не се покриват от тази гаранция. Дефекти, причинени от прегряване, също не са обект на тази гаранция.

Пътуване в чужбина

Сертификатът е валиден до 60 (шейсет) дни на година (за всяка полица) за пътуване в континентална Европа.

При извършване на ремонт в чужбина изисквайте копие от ремонтната поръчка и фактура, доказващи извършената работа (вложения труд и материали) и идентифициращи автомобила по неговия номер

на шаси, момента на извършване на ремонта (дата и пробег в километри).

Вашият дилър няма да плати повече от локалния еквивалент за труд и резервни части.

Важно:

Разходите Ви няма да бъдат възстановени, ако ремонтът не е покрит от удължената гаранция.

Прехвърляне на удължената гаранция

Покритието по удължената гаранция остава с автомобила като допълнителна полза за новия собственик в случай на продажба. За целта трябва да предадете цялата документация за удължената гаранция на новия собственик и той трябва незабавно да уведоми дилъра си за промяната в собствеността и да заплати минимална такса от 30 (тридесет) евро или левовата им равностойност по курс на БНБ за прехвърляне на гаранцията.

Условия за валидност:

Няма ограничение за броя и честотата на Вашите оплаквания.

За да е валидна обаче Вашата гаранция, има някои задължителни правила:

- Автомобилът трябва да се обслужва в оторизиран сервиз на Ford при стриктно спазване на посочените в сервизния план интервали. Максимално допустимите отклонения са 1 (един) месец или 1500 (хиляда и петстотин) км от датата и километрите, посочена в сервизния план за техническо обслужване.
- Сервизната книжка трябва да се попълва и подпечатва при всяко обслужване.

Неизпълнението на горните условия прави гаранцията нищожна!

Добре би било да се съхраняват всички сервизни фактури, което е доказателство, че автомобилът Ви е бил обслужван съгласно сервизния план.

Няма да бъдат покрити повреди, настъпили вследствие на:

- Небрежност;
- Корозия;
- Чужди части, поставяни в или върху такива в автомобила;
- В следствие на прегряване, причинено от покрита или непокрита част;
- Замръзване;
- Вандализъм;
- Повреди в части, непокрита от тази гаранция или последващи от тях повреди или повреди в части, които са причинени от нея, но не са покрити от полицата;
- Проникване на вода или наводнение;
- Неправилно монтирани части;
- Пожар или пътно-транспортни произшествия, независимо дали са застраховани с автомобилна застраховка или подобна полица. Щети върху други хора или физически увреждания.

Тази гаранция не важи за автомобили, използвани за:

- Даване под наем;
- Търговски автомобили над 3,5 тона;
- Военни, полицейски, пожарникарски коли и линейки;
- Автомобили ползвани за обучение;
- Такси;
- Спортни състезания и тестове;
- Автомобили с промени и видоизменения в конструкцията.

FordFiesta



Застрахователен сертификат издаден от:

Подпис/Печат на дилъра:

Дата на начало на разширената гаранция:/...../.....

Дата на изтичане на разширената гаранция:/...../.....

Запознат съм със съдържанието на този документ.

Дата:.....

Подпис клиент:.....

ПРИЛОЖЕНИЕ

Feel the difference



ВИЗИТКА

ВИЗИТКА

ВИЗИТКА

МОТО-ПФОЕ ЕООД Е ВАШИЯТ ПАРТНЬОР

Купувайки нов Форд, Вие получавате не само своя автомобил, но и подкрепата на един от най-големите автомобилпроизводители в света, както и тази на МОТО-ПФОЕ ЕООД като Ваш партньор в България. Само ние можем да Ви предложим експертна диагностика и обучени техници по стандартите на Форд, оригинални резервни части и индивидуално насочено обслужване.

Форд и МОТО-ПФОЕ се стремят да предложат най-добрата грижа за вашия автомобил, да превърнат всеки изминат километър в безпроблемно и незабравимо преживяване.

АС Люлин	02/984 2 302	02/984 2 382
АС Младост	02/817 88 24	02/817 88 44
АС Пловдив	032/60 66 71	032/60 66 06
АС Варна	052/50 11 03	052/50 09 65
АС Бургас	056/88 04 36	056/88 04 80
АС Русе		082/84 40 24
АС Ст.Загора		042/86 51 04
АС Плевен		064/88 52 11
АС Габрово		066/80 08 00
АС Монтана		096/30 01 32
АС Благоевград		073/88 56 02
АС В.Търново		062/46 08 41
АС Добрич		058/60 23 16
АС Сливен		044/66 29 15
АС Шумен		054/86 13 52
АС Хасково		038/60 11 99

**Гаранционен отдел на
МОТО-ПФОЕ**
телефон: +359 2/98 42 339

Feel the difference

